



## **PORTIR**

### **Opis posla**

**Uslovi:** Studenti III godine ili specijalističkih studija; prednost je iskustvo u oblasti ugostiteljstva, turizma ili hotelijerstva, odlično poznavanje engleskog jezika, spremnost za rad vikendom/praznicima u prepodnevnom i popodnevnim smenama.

**Cilj pozicije:** Stoji na uzluzi gostima hotela za vreme njihovog boravka. Usko saraduje sa recepcijom i po njihovom nalogu obavlja potrebne zadatke.

#### **Glavne obaveze i odgovornosti:**

- Dočekuje goste na ulazu u hotel, prati ih do recepcije i asistira oko nošenja prtljaga
- Nosi prtljag do sobe i upoznaje goste sa svim sadržajima hotela
- Informiše goste o mestima koja mogu da obiđu, gde mogu da jedu, kupuju i slično; organizuje prevoz za goste; prikuplja i distribuiraju poruke za goste
- Na zahtev gosta iznosi prtljag iz sobe
- Vodi računa o čistoći i redu u lobiju hotela
- U svom radu pridržava se propisanih procedura, kao i bezbednosnih mera
- Održava dobre odnose unutar tima i sa svim ostalim sektorima
- Obavlja i druge poslove iz svog delokruga rada
- Za svoj rad odgovara svim nadređenima u hijerarhijskoj strukturi.

**Angažovanje je preko omladinske zadruge povremeno na duži vremenski period.**

**Svoje biografije poslati do 30.12.2019. na sledeću e-mail adresu: [jobs.belgrade@mamashelter.com](mailto:jobs.belgrade@mamashelter.com)**